

Potilasturvallisuutta moniammatillisesti

9.11.2014



Suomen
Potilasturvallisuusyhdistys

- moniammatillisuus?
 - eri ammattikuntiin kuuluvien asiantuntijoiden työskentelyä yhdessä siten, että he jakavat osaamisensa, tietonsa ja vallan
- keskeistä
 - yhteistyö tiimissä, joka jokainen osaa ja tietää tehtävänsä ja tietää muiden tiimin jäsenten tehtävät
 - tiimin toiminnassa on selkeät ohjeistukset ja pelisäännöt
 - viestintä tiimin jäsenten välillä on määritelty selkeästi

Osaaminen

- oman tehtävänsä ja työroolinsa edellyttämä osaaminen
- potilasturvallisuusosaaminen
 - yhteistyön taidot, tiimityö
 - tehokkaan kommunikoinnin taidot

Tiimityön taidot

- onnistunut ja tehokas tiimityö ei synny itsestään
- rooli ja tehtävät tiimin jäsenenä on tiedettävä
- tiedettävä muiden tehtävät ja roolit
- yhteinen käsitys toiminnan tavoitteista ja toimintatavoista
- yhteinen jaettava tilannekuva
- avoimen ilmapiirin luominen, hierarkian madaltaminen
- palautteen antaminen ja saaminen

Viestintä tiimissä

- turvallisuuskriittisissä toiminnoissa keskeisin toiminnan turvallisuuteen vaikuttava tekijä
 - kommunikoinnin määrä korreloi turvallisuuteen
 - liian vähäinen viestintä on turvallisuusriski, liika viestintä ei
- liittyy oleellisesti organisaation toiminta/turvallisuuskulttuuriin
 - avoin viestintäilmapiiri vaikuttaa viestinnän määrään ja sisältöön

Viestintä tiimissä

- yksisuuntainen/kaksisuuntainen viestintä
 - viestin lähettäjä - sisältö - viestin saaja
 - turvallisuuskriittisessä toiminnassa oltava kaksisuuntaista = vastaanottaja kuittaa viestin
- viestinnän esteet
 - rakenteelliset tekijät
 - viestin sisällölliset tekijät
 - vastaanottajaan liittyvät tekijät
- epäsuora viestintä vaarallista

Viestintä tiimissä

- viestinnän kehittäminen
 - tarkkuus ja selkeys
 - ajoitus
 - määrätietoisuus
 - aktiivinen kuuntelu

Johtaminen ja yhteistyö

- sosiaalisia prosesseja, joilla pyritään ryhmän resurssien tehokkaaseen käyttöön
- yhteistyö: muiden huomioiminen, valmiuksien arviointi, tuki, avoin palaute
- johtaminen koordinoitua
 - suunnittelu ja ennakointi, priorisointi, ohjaaminen
 - kaikki tietoisia toimintasuunnitelmasta ja tilanteesta
 - estää väärinkäsityksiä

Tilannetietoisuus tiimissä

- kaikki ovat tietoisia ympärillä tapahtuvista asioista
 - tarkkailu, havainnointi työnjaon mukaisesti
 - aktiivinen tiedon jakaminen
- tiimin kyky tunnistaa vaaratilanteita ennakoivat merkit ja tiedottaa niistä
 - mitä asioita tulisi tarkkailla?
 - kuka on vastuussa jonkin asian tarkkailusta?
 - miten ja kenelle havainnoista tulisi tiedottaa?

Päätöksenteko tiimissä

- ennalta määritellyn työnjaon ja roolin mukaan
- päätöksenteko on analyyttinen prosessi ja perustuu tietoon; tietoa saadaan havainnoista ja viesteistä
 - avoin viestintä tuo oleellista tietoa päätöksenteolle
 - tiimissä luotava oikea ilmapiiri viestinnälle
 - osallistetaan kaikki tiimin jäsenet havainnoimaan asioita
 - rohkaistaan keskusteluun
 - rohkaistaan havaintojen ja mielipiteiden esittämiseen
 - rohkaistaan päätösten arviointiin

- potilasturvallisuuden adaptiivinen johtaminen

”toimijoiden vuorovaikutuksessa syntyvänä muutosvoimana, joka edistää organisaatiossa vallitsevaa kykyä ja halua ymmärtää toimintaan liittyviä vaaroja ja vastata niihin”

- <http://www.youtube.com/watch?v=D7BxmWilypE&>

Kiitos!

9.11.2014



Suomen
Potilasturvallisuusyhdistys