



ESIMERKKI TUTKINTAMENETTELYPROSESSISTA

eksote

Miksi?

- Toiminnan parantaminen
- Kuultu hyviä kokemuksia muista organisaatioista
- Miksi ei?

Miten tutkiminen käynnistyy?

- Tieto tapahtumasta laatu- ja potilasturvallisuuspäällikölle
 - Joku kertoo (jokaisella henkilökuntaan kuuluvalla velvollisuus kertoa vakavasta vaaratapahtumasta välittömästi)
 - HaiPro



Laatu-/potilasturvallisuus-
päällikkö

Saa tiedon
vakavasta
vaaratapahtumasta

Otaa yhteyttä
tapahtuma-
yksikköön

Valitsee
tutkintaryhmän

Otaa yhteyttä
potilaaseen ja/tai
omaisiin

Vakavien vaaratapahtumien
tutkintaryhmän jäsenet

Tutkivat
potilasasiakirjat

Haastattelee
osalliset

Jäsentää tapahtumat
tapahtumaketjuksi
kronologiseen
järjestykseen

Laatii loppuraportin

Tutkinnan tuloksista
informoiminen

Tutkimus päättyy

Omainen/potilas

Antaa luvan
tutkia potilastietoja

Tietokanta

Effica

Haasteita

- Saada tutkittavia caseja
- Tutkimusryhmän jäsenet kovin työllistettyjä
- Uusi toimintatapa, kaikki eivät vielä valmiita

Positiivista

- Lisää väkisin avoimuutta
- Oppiminen
- ”Vanhojen vikojen” uudelleen esiin nouseminen

Kiitos!

10.4.2015