

# ESIMERKKI TUTKINTAMENETTELYPROSESSISTA



10.4.2015



# Miksi?

- Halu kehittää potilasturvallisuutta
  - Muuttaa kulttuuria
  - Päästä ”pintaa syvemmälle”

# Miten tutkiminen käynnistyy?

- Tieto tapahtumasta turvallisuuspäällikölle / johtavalle lääkärille
  - HaiPro
  - Muun ilmoituksen perusteella

# Prosessi

1. Ilmoitus
2. Päätös (johtava lääkäri)
3. Tieto asianosaisille (turvallisuuspäällikön sihteeri)
4. Tutkintaryhmän kokoaminen, vastuutus (turvallisuuspäällikkö)
5. Haastattelut, havainnointi yms. (tutkintaryhmä)
6. Työryhmän kokous / kokoukset (tutkintaryhmä)
7. Raportti, suositukset (tutkintaryhmä)
8. Johtavan lääkärin päätös toimenpiteistä (johtava lääkäri)
9. Julkaisu-> päätös, prosessi, tutkintaraportti (turvallisuuspäällikön sihteeri)
10. Arkistointi (turvallisuuspäällikön sihteeri)
11. Toimenpiteiden seuranta (turvallisuuspäällikkö)

# Haasteita

- Osa kokee alussa kuulusteluna
- Casejen mahdollinen kasaantuminen, satunnaisuus
- Vie aikaa

# Miltä näyttää

- Raportteja odotetaan
- Kohdistuvat organisaatiotasolle
- Löytyy usein muutakin
- Tuo asioille näkyvyyttä
- Nostaa esille neutraalisti kehitettäviä asioita
- Toimii laadunvarmistajana
- Yhteinen ymmärrys asioista lisääntyy
- Oppiminen

